## УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Московская обл., г. Старая Купавна

«12» марта 2019 г.

Настоящие Условия конфиденциальности личных данных (далее – Политика конфиденциальности) действуют в отношении всей информации, которую АО «АКРИХИН» (далее – Организация) может получить о Пользователе во время использования сайта Организации, расположенного в сети Интернет на доменном имени https://www.acriol.pro/ (далее – Сайт).

Условия конфиденциальности разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

# 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. «Администрация сайта https://www.acriol.pro/» (далее Администрация сайта) уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Организации, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3).
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- 1.1.5. «Распространение персональных данных» действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-Ф3).
- 1.1.6. «Предоставление персональных данных» действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (п. 6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3).
- 1.1.7. «Блокирование персональных данных» временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (п. 7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3).
- 1.1.8. «Уничтожение персональных данных» действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (п. 8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3).
- 1.1.9. «Обезличивание персональных данных» действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф3).
- 1.1.10. «Пользователь Сайта» (далее Пользователь) физическое лицо, не являющееся лицом Администрации сайта, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, и использующее Сайт посредством Использования Сайта.
- 1.1.11. «Использование Сайта» посещение Сайта Пользователем, ознакомление Пользователя с информацией, изложенной на Сайте, иные действия Пользователя, связанные с выполнением требований или рекомендаций, изложенных на Сайте или предлагаемых Сайтом и Администрацией сайта, в том числе посредством переписки.
- 1.1.12. «Cookies» небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTPS-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.13. «IP-адрес» уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не несет ответственность за их достоверность.

# 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта для оформления запросов и получения информации.
- 3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения формы обратной связи на Сайте и включают в себя следующую информацию:
- 3.2.1. имя и отчество Пользователя;
- 3.2.2. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.
- 3.3. Организация защищает Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра информации на Сайте и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
- 3.3.2. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических и иных задач и проблем, соблюдения прав и интересов Пользователей.

3.4. Любая иная информация о Пользователях, неоговоренная выше (письма, обращения, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

# 4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя для сбора и предоставления информации.
- 4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, предоставление информации, подготовку ответов на вопросы, письма и запросы Пользователей, обработку писем, заявок и запросов от Пользователя.
- 4.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 4.1.7. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения информации.

# 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в частности, курьерским службам, операторам электросвязи, а также с тем, что на Сайте возможно использование программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать Персональные данные. Вышеуказанная передача Персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю информации, исполнения запросов Пользователя и

соблюдения интересов Пользователя и надлежащего оказания услуг Пользователю Сайта.

- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

### 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
- 6.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация сайта обязана:
- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав

субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

# 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.
- 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

### 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

# 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать, воспользовавшись формой обратной связи на Сайте.

- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице Сайта по адресу https://acriol.pro/qwan.
- 9.5. Пользователь вправе в любое время направить Администрации сайта письмо об отзыве его согласия на обработку его персональных данных и Администрация сайта обязана уведомить Пользователя о том, что его требование удовлетворено, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения письма Пользователя.